

KVALITEEDIPOLIITIKA ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

1 KVALITEEDIPOLIITIKA

ASSOCIATION OF ESTONIAN WELDERS MTÜ (AEW MTÜ), edaspidi **Asutus**, on keevitajate ja keevitusoperaatorite sertifitseerimisasutus ning keevitusprotseduuride kvalifikatsiooniprotsesside inspekteerimise täitur, kelle kvaliteedipoliitika tähtsamad põhimõtted on:

- Kompetentsus
- Erapooletus
- Usaldatavus
- Konfidentsiaalsus
- Majanduslik tasuvus

Asutuse kvaliteedipoliitika näeb ette, et meie teenused on kättesaadavad kõigile taotlejatele, kelle tegevus ühtib AEW MTÜ poolt pakutavate teenuste ulatusega. Teenuste saamine ei sõltu taotleja organisatsiooni suuruselt või tema kuuluvusest mistahes ühendusse või gruppi.

Asutuse kvaliteedipoliitika põhijoonteks on kliendikesksus, tema vajaduste ja ootustäitmine ning vastutulelik teenindus, mida tagab asjatundlik ja motiveeritud personal ning iga asutuse töötaja iseseiseva ja vastutustundliku suhtumisega.

Asutusekvaliteedipoliitika põhinõudeks on teenuste osutamine ja kvaliteedijuhtimissüsteemi korraldamine vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele, EL direktiividele/määrusele ning EVS-EN ISO/IEC 17024 ja EVS-EN ISO/IEC 17020 standartidele.

Asutuse juhtkond tagab osutatavate teenuste kvaliteedi ja sellise kvaliteedipoliitika tõhusa rakendamise ja arendamise, mis rahuldab klientide soove ja vajadusi. Juhtkonnapoolsete regulaarsete juhtimissüsteemi ülevaatuste ja siseaudititega tagatakse kvaliteedisüsteemi pidev sobivus, adekvaatsus ja mõjususe.

Asutuse juhtkond tagab, et kvaliteedipoliitika:

- sobib kokku organisatsiooni otstarbega;
- sisaldab nõuete rahuldamise ja juhtimissüsteemi mõjususe pideva parendamiskohustumust;
- näeb ette raamistiku kvaliteedieesmärkide püstitamiseks ja ülevaatuseks;

1 ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

ASSOCIATION OF ESTONIAN WELDERS MTÜ (AEW MTÜ), в дальнейшем **Учреждение**, – Орган сертификации сварщиков и операторов сварки и Орган инспекции процессов квалификации процедур сварки, для которого основными принципами политики качества являются:

- Компетентность
- Беспристрастность
- Доверительность
- Конфиденциальность
- Экономическая окупаемость

Политика качества Учреждения предусматривает доступность наших услуг всем ходатайствующим, деятельность которых совпадает с объемом предоставляемых AEW MTÜ услуг.

Пользование услугами не зависит от величины организации или её принадлежности к любому объединению или к группе.

Основной линией политики качества Учреждения является сфокусированность на клиенте, выполнение его потребностей и ожиданий, что обеспечивается профессиональным и мотивированным персоналом, а также самостоятельным и ответственным отношением каждого сотрудника учреждения.

Основным требованием к политике обеспечения качества Учреждения является оказание услуг и организация системы управления качеством в соответствии с законодательными актами Эстонской республики, директивами и постановлениями ЕС, а также стандартами EVS-EN ISO/IEC 17024 и EVS-EN ISO/IEC 17020.

Руководство учреждения обеспечивает качество оказываемых услуг и такое эффективное применение и развитие политики качества, которое отвечает желаниям и потребностям клиента. Регулярными инспекциями и внутренними аудитами, проводимыми руководством, обеспечиваются постоянное соответствие, адекватность и действенность.

Руководство Учреждения обеспечивает, чтобы политика качества:

- совпадала с целями организации;
- содержала обязательства в части удовлетворения требований и постоянного улучшения действенности системы управления;
- предусматривала порядок постановки задач для достижения целей по качеству и контроля за выполнением;

KVALITEEDIPOLIITIKA ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

- vaadatakse üle jätkuva sobivuse suhtes.

Juhtkond ja kogu Asutuse personal deklareerib, et on erapooletu, sõltumatu, konfidentsiaalne, mittediskrimineeriv ning välistab võimaliku huvide konfliktid seoses töö ja klientidega.

Asutuseiga töötaja vastutab oma töö kvaliteedi eest. Asutus kannab vastutust kogu oma tegevusvaldkonna eest. Iga töötaja vastutab oma töö kvaliteedi eest. Asutusejuhtkond vastutab selle eest, et kvaliteedipoliitikat kasutatakse vahendina organisatsiooni vedamiseks selle toimimise parendamise suunas. Kvaliteedipoliitika on Asutuse üldise poliitika ja strateegia võrdõiguslik ning kokkukuuluv osa.

- пересматривалась, исходя из требований дальнейшего соответствия.

Руководство и весь персонал Учреждения декларирует беспристрастность, независимость, конфиденциальность, отсутствие дискриминации и исключает любой конфликт интересов в связи со своей деятельностью и клиентами.

Учреждение несёт ответственность за всю сферу своей деятельности. Каждый сотрудник учреждения отвечает за качество своей работы.

Руководство Учреждения отвечает за то, что политику качества применяют в качестве средства для продвижения организации в направлении улучшения её действенности. Политика качества является неотъемлемой и равнозначной частью общей политики Учреждения.

Sergei Boaga
20.01.2022

Association of Estonian Welders MTÜ,
juhatuse liige