**Уважаемый Заявитель!**

Просим дать оценку оказываемых нами услуг по сертификации сварщиков и операторов сварки.

Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности по каждому из приведенных ниже пунктов, проставляя в соответствующей графе таблицы знак:

5 баллов – высокая степень удовлетворенности; 4 балла – хорошая степень удовлетворенности;

3 балла – средняя степень удовлетворенности; 2 балла – низкая степень удовлетворенности;

1 балл – полная неудовлетворенность.

***Заявитель сертификации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*(наименование организации или**имя, фамилия Заявителя)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | Оценка, балл |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Время ожидания ответа на вопросы/запросы в Орган по сертификации | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 2 | Стиль общения персонала Органа по сертификации | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 3 | Квалификация и компетентность персонала Органа по сертификации | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 4 | Выполнение персоналом Органа по сертификации условий беспристрастности и конфиденциальности | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 5 | Сроки получения сертификата/ вынесения решения по сертификации | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 6 | Достаточность и качество открытой информации на домашней интернет-странице Органа по сертификации [*www.aew.ee*](http://www.aew.ee) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

Ваши комментарии и предложения по улучшению:

|  |
| --- |
|       |

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим направить заполненную анкету на электронный адрес info@aew.ee илипочтой по адресу Kopli 70a, 10412 Tallinn, Estonia.

***Мы ценим Ваше мнение!***

***Ваши Association of Estonian Welders MTÜ***