**Lugupeetud taotleja!**

Palume teil hinnata meie pakutavaid teenuseid keevitajate ja keevitusoperaatorite sertifitseerimiseks.

Hinnake iga järgmise punktiga oma rahulolu määra, pannes tabeli vastavasse veergu märk:

5 punkti - kõrge rahulolu;

4 punkti - hea rahulolu;

3 punkti - keskmine rahulolu aste;

2 punkti - madal rahuloluaste;

1 punkt - täielik rahulolematus.

***Sertifitseerimise taotleja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*(organisatsiooni nimi või taotleja nimi ja perekonnanimi)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Hindamiskriteeriumid | Hinne | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Sertifitseerimisasutusele esitatud küsimustele / taotlustele vastuse ootamise aeg |  |  |  |  |  |
| 2 | Sertifitseerimisasutuse töötajate suhtlusstiil |  |  |  |  |  |
| 3 | Sertifitseerimisasutuse personali kvalifikatsioon ja pädevus |  |  |  |  |  |
| 4 | Sertifitseerimisorgani töötajate vastavus erapooletuse ja konfidentsiaalsuse tingimustele |  |  |  |  |  |
| 5 | Sertifikaadi saamise / sertifitseerimise otsuse tegemise tähtajad |  |  |  |  |  |
| 6 | Avaliku teabe piisavus ja kvaliteet sertifitseerimisasutuse veebisaidil [*www.aew.ee*](http://www.aew.ee/) |  |  |  |  |  |

Teie kommentaarid ja parendusettepanekud:

|  |
| --- |
|  |

Täname teid uuringus osalemise eest ja palume saata täidetud küsimustik e-posti aadressile [info@aew.ee](mailto:info@aew.ee) või posti teel Kopli 70a, 10412 Tallinn, Eesti.

***Hindame teie arvamust!***

***Teie Association of Estonian Welders MTÜ***