

Обеспечение качества

1. Общие положения

1.1 При обеспечении качества дополнительного обучения АEW Koolituskeskus руководствуется законом образования для взрослых, инструктивным материалом по обеспечению качества дополнительного образования для взрослых, предусмотренный для учебных заведений по дополнительному образованию, кодексом этики педагога для взрослых, уставом, основами учебной организации и правилами внутреннего распорядка.

1.2 АEW Koolituskeskus предлагает направленное на взрослых профессиональное образование.

1.3 При проведении обучения и при общении с клиентами педагог руководствуется основанными на ценностях отношениями, открытостью, честностью и отзывчивостью. Основные ценности работы АEW Koolituskeskus благонадежность и высокое качество. При проведении обучений руководствуемся принципами андрагогики: равенство, партнерство, практичность, толерантность, самостоятельность, активное участие.

2. Целевые группы и их потребности в обучении

2.1 Целевые группы АEW Koolituskeskus разделяются следующим образом: самостоятельные взрослые ученики и персонал предприятия.

2.1.1 В зависимости от курсов, на некоторых курсах участнику необходимо иметь ноутбук.

2.1.2 Величина групп различна, в зависимости от содержания обучения, но целью в любом случае является обеспечение индивидуального подхода в течение всего учебного процесса.

2.1.3 До начала курсов проанализируем потребности в обучении конкретного участника и учебной группы, руководствуясь содержанием обучения и целями обучения. Поддерживаем учеников при описании индивидуальных целей учебы, помогая связать их с целями учебного плана.

3. Условия и порядок обеспечения качества учебной среды

3.1. АEW Koolituskeskus проводит обучения в своих учебных помещениях или в предложенном заказчиком месте, которые должны отвечать требованиям охраны здоровья и безопасности.

3.2. Формируем учебную среду, применяя различные способы для создания учебе способствующей физической и социальной среды.

3.3 При подготовке учебных помещений руководствуемся тем, чтобы ученику было там приятно учиться: помещение должно быть дружелюбным, иметь достаточно воздуха и места для передвижения, не слишком холодным и не слишком жарким, хорошее освещение во всем помещении, удобные стулья и хорошее их расположение, необходимые учебные материалы (рабочие средства и устройства).

3.4 В зависимости от курса и потребности, в ходе обучения можно использовать интернет-связь.

3.5 На каждом обучении участникам обеспечена помощь после обучения. На вопросы отвечаю по e-почте, по телефону или через аудиторные консультации.

3.6 AEW Koolituskeskus обеспечивает каждого участника обучения кофе-паузами.

4. Условия и порядок обеспечения качества учебных планов

4.1 При составлении учебных планов руководствуются законом образования для взрослых, инструктивным материалом по составлению учебного плана и стандартами дополнительного образования.

4.2 В учебном плане AEW Koolituskeskus указываются следующие данные:

- 1) название учебного плана;
- 2) группа учебного плана;
- 3) результаты обучения;
- 4) условия для начала учений в случае, если они являются предварительным условием для достижения результатов обучения;
- 5) общий объем учебы, в том числе общий объем аудиторной и практической работы;
- 6) содержание учебы;
- 7) описание учебной среды;
- 8) список учебных материалов в случае, если для прохождения учебного плана они предусмотрены;
- 9) условия окончания и выдаваемые документы;
- 10) описание квалификации, необходимой для проведения учебы, описание учебного или рабочего опыта.

4.3 При составлении учебного плана исходят из потребностей целевых групп и каждое обучение должно иметь практическую направленность и помочь целевой группе достичь лучших и измеряемых результатов.

4.4 У каждого обучения имеется ссылка на действующий учебный план.

5. Условия и порядок обеспечения качества педагогов

5.1 Педагоги должны иметь профессиональное образование в сварочной сфере, международно признанную квалификацию, они должны активно действовать в обучаемой сфере и иметь соответствующий опыт, который они смогут доказать.

5.2 Педагоги должны разделять принципы андрагогики и отвечать требованиям профессионального стандарта для педагогов взрослых.

5.3 После окончания обучения педагог дает директору AEW Koolituskeskus обратную связь о результатах обучения и делает предложения для улучшений.

6. Порядок сбора обратной связи по дополнительному обучению

6.1 AEW Koolituskeskus просит у каждого участника учебы обратную связь и предложения по улучшению. Обратную связь можно давать как письменно на бумагоносителе, так и дигитально и устно (фиксируется письменно организатором обучения).

6.2 AEW Koolituskeskus собирает о педагогах следующие данные: имя, e-почта, телефон, адрес, образование и личный код. Личный код необходим для удостоверения или справки. Личные данные обрабатываются в соответствии с законом по защите персональных данных.