

**KLIENDI TAGASISIDE KÜSITLUS**  
**ОПРОС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА**



Lk / Стр.:

1 / 1

Dok.tähis / Док.:

AEW-F-37

Rev. / Рев.:

03

Kuup. / Дата:

**Lugupeetud Klient!**

**Уважаемый Клиент!**

Palume teil hinnata meie pakutavaid teenuseid.

Просим вас оценить предлагаемые нами услуги

Hinnake iga järgmise punktiga oma rahulolu määra, pannes tabeli vastavasse veergu mark.

Оцените свой уровень удовлетворенности каждым следующим пунктом, поставив отметку в соответствующем столбце таблицы.

- 5 - täiesti rahul / полностью доволен
- 4 - enamasti rahul / в основном доволен
- 3 - keskmine rahulolu / среднее удовлетворение
- 2 - enamasti rahulolematu / в основном недоволен
- 1 - ei ole üldse rahul / совсем не доволен

**Klient / Клиент:**

(organisatsiooni nimi või taotleja nimi / наименование организации или имя заявителя услуги)

**Saadud teenus/ Полученная услуга:**

- Keevitajate/operaatorite sertifitseerimine / сертификация сварщиков/операторов
- Keevitusprotseduuride inspekteerimine (keevitusprotseduuride kvalifikatsioon)/ Инспекция процедур сварки (квалификация процедур сварки)

Nr. №	Hindamise objekt Объект оценки	Hinne / Оценка				
		1	2	3	4	5
1	Teie küsimustele / taotlustele vastuse ootamise aeg Время ожидания ответа на Ваши вопросы/запросы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Asutuse töötajate suhtlusstiil Стиль общения сотрудников AEW MTÜ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Asutuse töötajate kvalifikatsioon ja pädevus Квалификация и компетентность сотрудников AEW MTÜ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Asutuse töötajate vastavus erapooletuse ja konfidentsiaalsuse põhimõtetele Соблюдение персоналом AEW MTÜ принципов беспристрастности и конфиденциальности	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sertifikaadi või WPQR saamise tegemise tähtajad Сроки получения сертификата или WPQR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Avaliku teabe piisavus ja kvaliteet AEW MTÜ veebisaidil <a href="http://www.aew.ee">www.aew.ee</a> Достаточность и качество информации на интернет-странице AEW MTÜ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teie kommentaarid ja parandusettepanekud/ Ваши комментарии и предложения по улучшению:

Kuupäev/ дата: \_\_\_\_\_

Koostas/ заполнил: \_\_\_\_\_

(Nimi, allkiri /Фамилия, подпись)

Täname teid uuringus osalemise eest ja palume saata täidetud küsimustik e-posti aadressile [info@aew.ee](mailto:info@aew.ee)

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим направить заполненную анкету в адрес [info@aew.ee](mailto:info@aew.ee).

**Hindame teie arvamust!**

**Teie Association of Estonian Welders MTÜ**

**Мы ценим Ваше мнение!**

**Вашу Association of Estonian Welders MTÜ**

